Isac Emerson O Silva

Agente de Atendimento

Contato

Celular e Whatsapp
+55 (85) 98561-9081

E-mail
isacemerson.os@gmail.com

Endereço
Rua Capitão Olavo 502, Fortaleza-CE

Educação

2019 (Trancado)
Ensino Superior
IFCE Maracanaú - Ciências da Computação

2018
Ensino Médio
EEMTI Estado do Pará

CRM e Softwares

- Salesforce
- Zendesk
- Backoffice
- Microsoft Office

Idioma

Português (Nativo)
Inglês (B2)

Experiências

06/2022 - 10/2023
Concentrix I Rua Gonçalves Lêdo 777, Fortaleza

Agente de Atendimento

Atuei como agente de atendimento via chat, e-mail e voz para a empresa, com muita empatia e um suporte humanizado para resolução de problemas dos usuários/clientes. Utilizando Salesforce como auxílio.

02/2024 - 12/2024
SeguroBet I Rua Ary Barroso 705, Fortaleza

Agente de Atendimento

Atuei como agente de atendimento via chat e e-mail para plataforma de aposta, utilizando Zendesk e Backoffice como software para resolução dos casos dos usuários.

Objetivos

Atuar como agente de atendimento na empresa utilizando dos meus conhecimentos, habilidades e experiências. Ter a oportunidade de desenvolver-me profissionalmente. Além disso, auxiliar e manifestar um bom trabalho em equipe, colaborando assim com meu crescimento profissional em conformidade com os desejos da empresa.

Habilidades e Conhecimentos

- Experiência com atendimento ao cliente, atendendo chamadas, chats e e-mails.
- Experiência com Google Docs.
- Experiência Suporte Técnico.
- Excelentes habilidades de gerenciamento de tempo e organização. Capacidade de trabalhar de forma independente.