SandroSantos Pereira

Rua Itaparica, 74

Celular: (51) 98442-8768 | Recados: (51) 98923-0860 (Carmen)

E-mail: [sandro.sppereira-gmail.com](mailto:sandro.sppereira@gmail.com)

LinkedIn: [linkedin.com/in/sandro-pereira-4ab19a68](https://www.linkedin.com/in/sandro-pereira-4ab19a68)

**Resumo Professional**

Professional de TI com mais de 15 experiência em suporte técnico e infraestrutura de redes. Especializado em solução de problemas, administração de sistemas, virtualização e suporte a usuários finais. Perfil multidisciplinar, com forte capacidade de, adaptação de urgência e habilidade para trabalhar em equipe. Experiência em ambientes corporativos e de saúde, com foco em resolução de problemas preventivas, manutenção preventiva de soluções de implementação tecnológicas.

# Formação Academica

Curso Superior de Tecnologia em Cibersegurança – EAD / 4° Semestre Uniasselvi Centro Universitario Leonardo da Vinci – Inicio: 07/2023 Conclusão: 12/2025.

# Experiencia Profissional

Clinica Serpal Diagnostico de Imagem | Assistente de TI | Outubro/2023 – Atual

* Prestação de suporte a colaboradores, médicos e técnicos da área da saúde.
* Solução de problemas de hardware e software, e configuração e administração de redes locais.
* Ajustes e manutenção nos sistemas Animati PACS e Defferrari.
* Gestão de suporte, garantindo resolução e do cliente.
* Realização de manutenção e corretiva em em equipamentos de TI.

**Seven In Cloud |** Analista de Infraestrutura N1 Jr | Outubro/2022 – Outubro/2023

* Prestação de suporte a colaboradores, médicos e técnicos da área da saúde.
* Solução de problemas de hardware e software, e configuração e administração de redes locais.
* Ajustes e manutenção nos sistemas Animati PACS e Defferrari.
* Gestão de suporte, garantindo resolução e do cliente.
* Realização de manutenção e corretiva em em equipamentos de TI.

**Banco Central do Brasil** |Técnico Júnior I| Dezembro/2017 – Novembro/2021

Suporte técnico Impressoras corporativas multifuncionais.

* Manutenção, solução de problemas de desempenho e configuração de hardware/software.
* Gestão de estoque de peças e atendimento de sistema.

Formação Complementar

Técnico em Redes de Computadores | Escola de Educação Profissional Maxwell Educacional | Concluído em 2002

Técnico em Processamento de Dados | Curso de Madureza Alcides Maya | Concluído em 2000

**Cursos Complementares**

Curso Introdução ao Hacking e Pentest 2.0 **|** Solyd | Março/2024

Cibersegurança: Como Prevenir como Principais Ameaças | LinkedIn Aprendizagem | Abril/2024

Introduction to Cybersecurity course | Cisco Networking Academy | setembro 2023

NSE 3 Network Security Associate | FORTINET NSE Certification Program | Abril 2023

NSE 1 Network Security Associate | FORTINET NSE Certification Program| Fevereiro 2023

**Habilidades Técnicas**

Sistemas Operacionais: Familiaridade com versões do windows 10, windows Server,etc), incluindo instalação configuração, criação e gerenciamento de contas de usuários e grupos.

Protocolos de Rede: Configuração e solução de problemas de redes ( TCP/IP, DNS, DHCP, VPN). Uso de ferramentas de diagnóstico de rede (ping, traceroute, netstat,ifconfig,ipconfig).

Suporte Técnico: Atendimento ao Usuário receber e registrar solicitações, classificar e priorizar chamados, fornecer suporte remoto ou presencial ,dependendo da necessidade,resolução de problemas diagnóstico de falhas, solução de problemas de hardware e de software e resolução de problemas de rede configurar e solucionar problemas relacionados a conexões de rede, roteadores, switches e firewalls.Manutenção Preventa, realizar atualizações de software, monitorar sistemas, fazer backups,instalação e configuração de novos equipamentos e programas, configurar dispositivos de rede,configurar contas de usuários, treinamento e suporte ao usuário na orientação de ferramentas e sistemas, implementar politicas de segurança,inventariar equipamentos gerenciar licenças de software e comunicação e relacionamento as informações tecnicas.

FaFamiliaridade com versões do Windows (Windows 10, Windows Server, etc.), incluindo instalação, configuração, gerenciamento de usuários, permissões, e uso de ferramentas como PowerShell, GPO (Group Policy Objects), e Active Directory. miliaridade com versões do Windows (Windows 10, Windows Server, etc.), incluindo instalação, configuração, gerenciamento de usuários, permissões, e uso de ferramentas como PowerShell, GPO (Group Policy Objects), e Active Directory.