

Laís Santos

Contato

Telefone: (85) 9274 - 0487
lais.vitoriam@hotmail.com
Rua 1090, 56 altos Conjunto
Ceará II - Fortaleza, CE

Soft Skills

- Boa Comunicação
- Trabalho em equipe
- Proativa
- Resiliência

Idiomas

Francês

OBJETIVO

Ter a oportunidade de desenvolver - me profissionalmente, colocando em prática meu desempenho. Fazer um bom trabalho em equipe, colaborando assim com meu crescimento profissional e com a instituição a qual fui engajada.

FORMAÇÃO

- Centro Universitário Leonardo da Vinci - Uniasselvi Design de Interiores - Cursando
- Universidade Estácio de Sá - UNESA Redes de Computadores - Conclusão em 12/2019

EXPERIÊNCIAS

- 14/09/2023 - 21/03/2024: SEDUP
Área de atuação: Auxiliar Administrativo
Atividade: Atendimento aos alunos via whatsapp, telefônico e presencial. Informações e suporte sobre a rotina do curso e acessos a ferramentas. Aplicação de prova, retenção, criação de formulário de atendimento e demandas solicitadas pelo gestor.
- 11/05/2021 - 01/06/2023 : Lanlink
Área de atuação: Service Desk
Atividade: Atender às solicitações de chamados de incidentes e requisições, destinar o chamado para o setor correto, manter os usuários informados a respeito do andamento do chamado, contatar fornecedores e garantir o feedback dos usuários.
- 06/05/2019 - 02/01/2020: Multipla
Área de atuação: Atendente de Suporte Técnico
Atividade: Atendimento ao cliente, prestando suporte de conexão de internet, melhorando a qualidade do sinal, configurando modem, marcação de visita técnicas e dentre outros serviços requerido pelo líder.
- 01/02/2017 - 01/06/2018 : Lampp-it
Área de atuação: Operador de Help Desk
Atividade: Atendimento técnico (problemas de informática e modo geral, cadastro de usuários, liberação de desbloqueio de acessos, tira dúvidas), a funcionários dos correios e Agências franqueadas.