**Jessica de Pina Bueno**

Casada, 24 anos

Telefone: 62 98275-5577 E-mail: jessicapinabuenoferreira@gmail.com

Rua Carlos Chagas, Vila Boa

Goiânia – Goiás

* **Formação**:

 LOGÍSTICA Tecnólogo incompleto – Estácio de Sa

* **Experiências:**

 Brasil Telecom Call Center – Agente de Atendimento.  **08/05/2013 a 01/11/2013**

PC Informática – Analista de Atendimento. **25/11/2013 a 14/05/2018**

 Global Sistemas- Suporte Técnico/ Analista de Teste **05/11/2018**

* **Cursos:**

 Winthor básico – 36 horas.

 Eneagrama: um novo olhar nas possibilidades - 40 horas.

 Informática avançada: Windows, Power Point, Excel, Corel Draw

 Gestão Empresarial: Aux. De Departamento pessoal, Aux. Financeiro, Aux. Administrativo, Secretariado, Vendas Telemarketing – 160 Horas

 Brainstorm: Chuva de ideias

 Jeito Disney De Atender Clientes

 Atendimento ao cliente: (IPOG)

 Tributação- CDL

 Testes de softwares- Udemy

 Logica de programação – Udemy

* **Objetivo:**

 Tenho como foco, construir uma carreira, me profissionalizar e seguir avançando junto a uma empresa que me receba.

* **Informações adicionais:**

 Estou a disposição em caso de dúvidas, referente a entrevistas e propostas.

 Trabalhei em empresas de comunicações e tecnologias tenho conhecimento em atendimento pessoal e técnico. Conhecimento em testes de softwares, regra de negócio, processos de implantação experiencia em Customer Success in loco clientes. Minha especialidade e reter clientes e realizar customer success com excelência na usabilidade do usuário. Tenho conhecimento na ferramenta freshreports e manipulação de relatórios. Vivencia com Workbench.