

Ridlaw Farias Fernandes

Analista de Suporte a Sistemas

Celular: (62) 996981120

Email: fernandes.raidi@gmail.com

Cidade: Aparecida de Goiânia – GO

Profissional com experiência em Suporte na sustentação de sistemas de TI. Desenvolvendo processos otimizados para a solução e identificação de problemas. Com habilidade em trabalhar de modo colaborativo, entendendo cada criticidade e os seus impactos, buscando sempre a melhor solução dentro do SLA.

Formação Acadêmica:

Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas – cursando

Instituição: Faculdade Imes

Experiência Profissional

TRE – GO

Analista de Suporte III

Contratação: Temporário – CLT 08/09/2024 – 08/10/2024

Suporte Técnico na instalação, atualização e backup de sistemas.

Prestando apoio a juízes, chefes de cartórios para as eleições municipais de 2024.

Kron Digital

Analista de Suporte N2

Contratação: PJ – 10/10/2022 – 30/12/2023

Suporte a sustentação de sistemas financeiros da Raizen.

Atuando com foco nos chamados de 2º nível abertos no ServiceNow.

Identificando de bugs, criando documentação para o 3º nível. Interpretando logs, criando scripts SQL para extração de relatórios CSV para a área de Negócio.

Participando em salas de crise via Microsoft Teams, escalando os problemas de acordo com a sua complexidade. Tratativa de backlogs.

Cursos e Capacitações:

Lógica de programação

Excel

SQL

Análise de Dados Google

Idiomas:

Inglês – leitura básica